

## Mit Sicherheit im AURELIA Hotel & Villen

### **Liebe Gäste,**

wir möchten sowohl für Sie als auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Hygiene- Sicherheit. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern hat dazu außerdem einige Corona-Hygienebestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier vorstellen:

### **ALLGEMEIN**

- Der Mindestabstand von 1,5 m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein. Hinweise dazu finden Sie auch im Hotel, ebenso Anleitungen für richtiges Händewaschen.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie im gesamten Haus.
- Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Es ist ein Medizinischer-Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.

### **REZEPTION/CHECK-IN/CHECK-OUT**

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- An der Rezeption befindet sich eine Plexiglas-Wand für eine sichere Kommunikation.
- Bei Anreise erhalten Sie einen Umschlag mit allen Unterlagen wie Meldeschein, Parkplatzticket und Gästekarten sowie Ihren Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben. Ihren Meldeschein füllen Sie vorab oder im Zimmer aus und werfen ihn dann in unsere Schlüsselbox am Empfang.
- Bei Anreise müssen Sie uns schriftlich versichern, dass Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV2 infizierten Person hatten. Ebenso ist zu versichern, dass Sie im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die

## Mit Sicherheit im AURELIA Hotel & Villen

Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an Ihren Erstwohnsitz antreten und Kosten und Organisation hierfür selbst übernehmen. Mit den Verhaltensregeln im Haus müssen Sie sich einverstanden erklären und bestätigen, dass Sie nicht aus einem Hochinzidenzgebiet kommen (aktuelle Hinweise hierzu erhalten Sie online unter [www.regierung-mv.de/service/Corona-FAQ.de](http://www.regierung-mv.de/service/Corona-FAQ.de)). Ein entsprechendes Formular erhalten Sie direkt bei Anreise vom Empfang.

- Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karte bezahlen.
- Bitte behalten Sie den Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts bei sich.
- Bei Ihrer Abreise werfen Sie diesen einfach in die dafür vorgesehene Box am Empfang. Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check-out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.

### AUFZUG

- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur alleine oder mit den Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.

### ZIMMER

- Nur Personen, denen der Kontakt nach §2 der Corona-BekämpfungsVO des Landes MV in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.
- Bei der Zimmerreinigung werden nicht nur alle Oberflächen desinfiziert, sondern selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung und das Telefon.
- Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen.
- Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts und geben diesen erst bei Abreise an der Rezeption ab.

## Mit Sicherheit im AURELIA Hotel & Villen

### RESTAURANT ALLGEMEIN

- Auch hier gilt die 1,5m-Abstandsregelung.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.
- Das Restaurant wird mit maximal 50 Personen belegt.
- Außer am Tisch ist ein Medizinischer-Mund-Nasen-Schutz zu tragen
- Eine Tischreservierung ist im Vorfeld zwingend erforderlich. Diese können Sie jederzeit am Empfang oder beim Restaurant-Team vornehmen.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten.
- Unser Serviceteam trägt einen Medizinischer-Mund-Nasen-Schutz.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60°C gewährleistet.

### FRÜHSTÜCK

- Es stehen zwei verschiedene Frühstückszeiten (7.00 - 8.45 Uhr oder 9.00 - 10.30 Uhr) zur Verfügung. Ihre Reservierung können Sie vor oder bei Anreise am Empfang tätigen. Zwischen den Frühstückszeiten werden die Plätze desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.
- Unser Serviceteam nimmt Sie in Empfang
- Mund-Nasen-Schutz Eine Tischreservierung ist hier nicht erforderlich, jedoch müssen wir notieren,
- zu welcher Uhrzeit Sie an welchem Tisch gesessen haben.

### ABENDESSEN

- Für den Abend bieten wir Ihnen zwischen 17.00 und 21.00 Uhr verschiedene Reservierungszeiten an. Ihr Tisch steht Ihnen jeweils 2 Stunden zur Verfügung. Zwischen den Reservierungen werden die Plätze desinfiziert und das Restaurant wird ausreichend gelüftet. Eine Tischreservierung ist unbedingt erforderlich. Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf unser Serviceteam, ein Mitarbeiter wird Sie zu Ihrem Tisch begleiten.
- Wir möchten Sie bitten, Ihre Restaurantrechnung nicht in bar, sondern kontaktlos per Kredit oder EC-Karte zu begleichen, oder den Beleg auf die Zimmerrechnung buchen zu lassen.

## Mit Sicherheit im AURELIA Hotel & Villen

### **Wellnessbereich**

- Unser Wellness-Bereich ist täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet.
- Bitte desinfizieren Sie vor Betreten Ihre Hände und achten auch hier auf den Mindestabstand. Denken Sie bitte an Ihren Medizinischer Medizinischer-Mund-Nasenschutz und nutzen Sie die Sauna nur mit Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.
- Nutzen Sie bitte Ihr Zimmer für die Ruhephasen zwischen den Saunagängen.

### **MASSAGEN**

- Ihre Relax-Zeit können Sie gerne am Empfang reservieren. Im Behandlungsraum werden alle Oberflächen selbstverständlich nach jeder Behandlung gründlich desinfiziert.

### **MAXIBAR**

- Unsere Maxibar (gegenüber der Rezeption) steht Ihnen von 06:00 – 23:00 Uhr zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie sich bedienen.

Liebe Gäste, damit wir alle gesund bleiben, möchten wir Sie bitten, die Verhaltensregeln einzuhalten. Wir tun alles, damit Sie dennoch eine wunderschöne, erholsame und entspannte Zeit bei uns genießen können.

Schön, dass Sie da sind!

Willkommen im Urlaub

Ihr AURELIA Team